Politique de confidentialité

ARTICLE 1 - Définitions

- **« Plateforme »** désigne les infrastructures développées par FizzUp comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultés et accessibles sur les plateformes Web, Smartphone, Télé et Montre connectée FizzUp;
- **« Données à caractère personnel », « catégories particulières de données », « traiter/traitement »** toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- le **« Responsable de traitement »** désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;
- le **« Destinataire »** désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement ;
- **« Tiers autorisé »** : désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel; **« Personne concernée »** : personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;
- constitue un **« traitement de données à caractère personnel »** toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

ARTICLE 2 - Champ d'application

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par FizzUp, ainsi que l'ensemble de leurs droits résultant du

Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

ARTICLE 3 - Identité du Responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par FizzUp, société au capital de 6393,80 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Colmar sous le numéro 533-648-200 00020 ayant son siège social sis 10 Place de la Gare 68000 Colmar, représentée par Madame Kirsty Hood, en sa qualité de Présidente directrice générale. Pour toutes demandes ou questions inhérentes à l'application des présentes, contactez-nous à l'adresse mail support@fizzup.com**.**

ARTICLE 4 - Collecte et traitement des données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation des plateformes, FizzUp est susceptible de collecter et traiter des données vous concernant. Ces données sont collectées et traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, à savoir :

- L'enregistrement d'un compte sur les Plateformes ;
- Inscription avec Facebook, Google ou Apple ;
- Le bon fonctionnement des plateformes au regard de ses fonctionnalités ;
- Les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à la cession, la location ou l'échange du fichier clients et de prospects ainsi que l'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation des plateformes ;
- Le parrainage où FizzUp adressera un message au parrainé et conservera les données du parrainé pour lui adresser d'autres messages, que s'il a obtenu son consentement exprès ;
- La fonctionnalité de recherche d'amis utilise les adresses e-mail stockées dans vos contacts pour proposer des amis qui utilisent également FizzUp. Ces informations ne sont utilisées qu'à cette fin. FizzUp ne contactera jamais directement ces utilisateurs à d'autres fins que l'envoi de l'invitation demandée par l'utilisateur ;
- Si vous êtes un utilisateur, vous pouvez demander à tout moment à être radié de la liste des adresses électroniques utilisées aux fins de prospection par mail, par l'envoi d'un message, suivi d'un accusé de réception, à l'adresse suivante : support@fizzup.com ;
- L'exécution du contrat auquel l'utilisateur sera le cas échéant parti.

En cas d'utilisation des données pour d'autres finalités, FizzUp s'engage à recueillir le consentement préalable des personnes concernées avant la mise en œuvre du traitement et de préciser au préalable la ou lesdites finalités.
Le caractère obligatoire ou facultatif des données que les Personnes concernées pourraient être amenées à renseigner sera indiqué sur les formulaires de collecte par un astérisque. Elles seront informées des conséquences éventuelles à leur égard d'un défaut de réponse.
En tout état de cause, FizzUp s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 du 6 août 2004 et au RGPD.

ARTICLE 5 - Collecte, traitement et utilisation des données dans le cadre des plateformes FizzUp

FizzUp est amenée à collecter, traiter et utiliser des données transmises à des services tiers, dans le cadre du bon fonctionnement des plateformes FizzUp, dont voici la liste :

- **Cookies** : pour enregistrer vos préférences utilisateurs, afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Si vous souhaitez empêcher l'enregistrement de cookies, ce qui dégradera votre expérience utilisateur, vous pouvez sélectionner l'option « Ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de votre navigateur.

- **Newsletter** : pour vous envoyer nos lettres d'informations par mail, vous devez nous fournir une adresse e-mail valide. Vous avez la possibilité de vous désabonner via le lien de désinscription à la fin de chaque e-mail, dans les mentions légales, ou dans les paramètres de votre compte.
- **Google Analytics** : pour analyser les visites de notre site Internet, Google utilise des cookies, que vous pouvez bloquer en modifiant les paramètres de votre navigateur. Google est certifiée dans le cadre du Privacy Shield Agreement (Bouclier de protection des données) et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données.
- **Apple Health Kit** : pour partager à HealthKit-Framework d'Apple le nombre d'entrainements, la durée cumulée, et les calories dépensées des entrainements enregistrés sur les plateformes iPhone et Apple Watch, uniquement après avoir recueilli votre consentement explicite. Les données HealthKit ne sont pas utilisées à des fins de personnalisation ou commerciales, et nous ne partageons pas ces données à des tiers. Pour tout savoir sur HealthKit https://developer.apple.com/documentation/healthkit
- **Google Fit** : pour partager à Google Fit de Google le nombre d'entraînements, la durée cumulée, et les calories dépensées des entraînements enregistrés sur les plateformes Android, uniquement après avoir recueilli votre consentement explicite. Les données Google Fit ne sont pas utilisées à des fins de personnalisation ou commerciales, et nous ne partageons pas ces données à des tiers. Pour tout savoir sur Google Fit https://www.google.com/fit/
- **AppsFlyer** : pour analyser les comportements des utilisateurs, AppsFlyer traite les données relatives à vos sessions et interactions, de manière anonymisée. AppsFlyer est certifiée dans le cadre du Privacy Shield Agreement (Bouclier de protection des données) et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données, donc voici la politique de confidentialité politique de confidentialité d'AppFlyer.
- **Snapchat** : pour cibler des publicités en ligne, le service des audiences personnalisées de Snapchat collecte des événements sur l'utilisation des plateformes (inscription, enregistrement d'un entrainement, et achat). Votre adresse IP est enregistrée et utilisée pour vous adresser de la publicité ciblée géographiquement. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Snapchat.
- **Facebook** : pour cibler des publicités en ligne, et analyser leur efficacité, Facebook collecte des événements sur l'utilisation des plateformes (inscription, enregistrement d'un entraînement, et achat), et sur le montant des achats. Nous vous informons que Facebook conserve ces données, et a la possibilité de relier ces informations à votre compte Facebook et de les utiliser à ses propres fins promotionnelles, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook. Vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données par le pixel de Facebook, ou encore à l'utilisation de vos données pour la publication d'annonces publicitaires par Facebook. Facebook est certifiée dans le cadre du Privacy Shield Agreement (Bouclier de protection des données) et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données.

ARTICLE 6 - Droits des Personnes concernées

Il est rappelé que les Personnes concernées bénéficient des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et à la portabilité des données sauf dans les cas où le traitement répond à une obligation légale, au traitement de leurs données à caractère personnel. Les personnes concernées peuvent demander d'accéder et de récupérer l'ensemble de leurs données. Ces droits peuvent être exercés, conformément au RGPD, par simple demande par courrier électronique à l'adresse suivante : support@fizzup.com.

ARTICLE 7 - Anonymisation

Les données collectées sont conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. FizzUp procède à l'anonymisation des données dès la réalisation de la finalité du traitement ou clôture du compte de l'utilisateur, sauf dispositions légales ou réglementaires contraires. Dans ce cas, les données sont conservées conformément aux délais de prescription en vigueur. Les personnes concernées disposent également du droit à l'effacement, du droit à la limitation du traitement, et à la portabilité des données, l'existence du droit de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci et le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 8 - Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sur les plateformes sont exclusivement réservées à FizzUp, qui pourra être amenée à communiquer les données à caractère personnel des Personnes concernées pour assurer le support, réaliser des enquêtes de satisfaction et mener des études statistiques. La communication des données à caractère personnel sera réalisée en respect des règles d'anonymisation mentionnées dans l'article 6 « Anonymisation ». Les destinataires de vos données sont dans la limite de leurs attributions respectives :

- le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...) ;
- le personnel habilité des prestataires de FizzUp intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel, dès lors que le contrat signé entre eux et FizzUp fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 28 du RGPD) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.

Peuvent également être destinataires des données :

- les partenaires, les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés, sous réserve d'un consentement préalable, conforme à l'article 4.11 du RGPD ;
- les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

Par ailleurs, FizzUp se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel des Personnes concernées afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.
FizzUp vous informe que vos données sont susceptibles d'être transférées hors Union Européenne. Le cas échéant, FizzUp s'engage à ne pas transférer hors Union Européenne, sans autorisation préalable et écrite du client et à condition que le pays Destinataire présente des garanties appropriées et à la condition que les personnes disposent de droits opposables et de voies de droit effectives , conformément à l'article 46 du RGPD

ARTICLE 9 - Sécurité

Conformément aux articles 34 et 35 de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004 et à l'article 32 du RGPD, FizzUp met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel

collectées et traitées, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des Tiers non autorisés, en assurant un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature des données à protéger, eu égard au niveau technologique et au coût de mise en œuvre.

ARTICLE 10 - Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes sont régies par le droit français. Si une disposition des présentes devait être tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. En cas de difficultés sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, les Parties s'efforceront de résoudre leurs différends à l'amiable, auquel cas les parties s’engagent dans la médiation avant d’entamer des poursuites. En cas de désaccord persistant, tout litige survenant à raison de l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions sera soumis à la compétence des tribunaux de la ville de Colmar.